

Kurs 520_207_260611

Konstruktiver Umgang mit schwierigen Patientinnen und Patienten

Warum entstehen schwierige Situationen mit Patientinnen und Patienten? Wie können diese mit mehr Gelassenheit gemeistert werden? Was hilft dabei, schwierige Situationen zu vermeiden?

Kennen Sie die Hilfsmittel für einen guten und konstruktiven Umgang mit schwierigen Situationen im Kontakt mit Klient:innen? Gemeinsam mit dem Dozenten definieren Sie «schwierig» und tauschen Erfahrungen aus. Ein spannender Tag mit regem Austausch ist garantiert. Nach dem Kurstag kennen Sie die Hilfsmittel für einen guten und konstruktiven Umgang mit schwierigen Situationen im Kund:innen-Kontakt.

Ziele

- Die Teilnehmenden kennen die grundlegenden Theorien zum «schwierigen Patienten» und die begünstigenden Situationen, die zu schwierigen Situationen führen können.
- Die Teilnehmenden kennen Strategien zum konstruktiven Umgang mit «schwierigen Patient:innen» und sind in der Lage, präventive Massnahmen zu definieren und im Arbeitsalltag umzusetzen.

Inhalte

- Was macht die/den Patient:in zu einer/einem «schwierigen Patient:in»?
- Konstruktiver Umgang mit spezifischen Situationen
- Kommunikationstechniken
- Selbstschutz/Prävention

Zielgruppe

Mitarbeitende und Führungspersonen im direkten Kontakt mit Patient:innen/Klient:innen/Kund:innen im Alltag von Arztpraxis, Spital, Spitex, Pflegeorganisationen oder sozialen Einrichtungen.
Eine abgeschlossene Ausbildung ab Sekundarstufe II (z.B. MPA, FaGe) wird empfohlen.

Dozent:in

Daniel Hotz, Betriebsökonom GSBA/EMBA FHNW, Geschäftsführer proVIT Praxismanagement GmbH

Hinweis

Anmeldeschluss: 4 Wochen vor Kursbeginn
Kurzfristige Anmeldungen sind möglich, sofern freie Plätze vorhanden sind.

Abmelderegung gemäss AGB: Eine Abmeldung Ihrerseits muss schriftlich erfolgen. Bis 30 Tage vor Beginn der Veranstaltung ist dies ohne Kostenfolge möglich. Danach bleibt die Veranstaltungsgebühr geschuldet. Es kann eine Ersatzperson gemeldet werden. Dazu wird eine Umbuchungsgebühr erhoben.

Daten

Kurs 520_207_260611

11.06.2026

Administratives

Ort Careum Weiterbildung, Mühlemattstrasse 42, 5000 Aarau
Zeit 09:15 - 16:30 Uhr
Kosten CHF 350.00, Rabatt CHF 30.- für Kooperationspartner